

Nota van inlichtingen II - EA Uitvoerder Ziektewet Eigenrisicodragers (ZW-ERD)

Datum: 14 januari 2026

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
16	Prijsopgaveformulier	U vraagt vaste jaarlijkse kosten op te geven, en u geeft daarbij het aantal 1 op. Volgens uw stukken heeft u in totaal 5 entiteiten. Zou dan het voor ingevulde aantal voor de extra entiteiten dan niet 4 moeten zijn?	We zien alle 5 entiteiten als één geheel aangezien de gevraagde dienstverlening voor alle entiteiten gelijk is.
17	Prijsopgaveformulier	U geeft bij de éénmalige kosten duidelijk aan 'Wanneer van toepassing'. Als huidige opdrachtnemer is het niet nodig om een extra implementatie te verzorgen. Is het akkoord om op regel 17 voor de eenmalige kosten € 0,- te noemen?	U kunt uw kosten aangeven in de daarvoor bestemde gele cellen.
18	Prijsopgaveformulier	U vraagt een vast bedrag per maand voor de kosten van verloning. Is het akkoord om eenmalig een vast bedrag per dossier, voor de gehele looptijd van het dossier, te hanteren in plaats van maandelijks bedrag?	Op het prijzenblad dient in cel C38 een maandprijs ingevuld te worden, zodat een objectieve vergelijking mogelijk is. Wij kunnen ons vinden in uw voorstel om eenmalig een vast bedrag per dossier voor de gehele looptijd te hanteren in plaats van een maandelijks bedrag. Wij stemmen hiermee in, met de kanttekening dat wij dit, zoals aangegeven, zullen afwegen ten opzichte van andere partijen in de aanbesteding. In het toelichtingen veld op regel 39 kunt u uw werkwijze invullen.
19	Prijsopgaveformulier	U vraagt op regel 38 voor de kosten verloning per maand een bedrag. Als huidige opdrachtnemer werken wij op dit moment met een vast percentage over der verloning in plaats van een vast bedrag per maand. Is dat voor u ook akkoord?	Nee, dit is niet akkoord.
20	NEN 7510	Toch nog een vraag over de eis NEN 7510. Deze norm ziet vooral op de informatiebeveiliging hoe zorgorganisaties patiënten-informatie moeten beveiligen. Aangezien bij de uitvoering van ZW ERD het gaat om (voormalig) werknemers en niet over patiënten van de Landstede groep, vragen wij alsnog of u akkoord kan gaan met het hebben van enkel de ISO 27001 certificering.	Nee, beide zijn een vereiste.
21	Bijlage B programma van eisen punt 21	Opdrachtnemer biedt Poortwachtersgarantie en zorgt inderdaad voor een correcte en volledige dossieropbouw, echter bieden we geen Loonsanctieggarantie. Dit omdat we afhankelijk zijn van medewerking van ex-werkgever. Indien er een loonsanctie wordt opgelegd, zal de sanctiespecialist beoordelen waarom de loonsanctie is opgelegd. Als dit komt doordat opdrachtnemer een fout heeft gemaakt, kan ex-werkgever de schade inderdaad verhalen op opdrachtnemer. Echter, als dit komt doordat ex-werkgever een advies niet heeft opgevolgd of bijvoorbeeld niet tijdig heeft getekend voor de inzet van een geadviseerde interventie, dan draait opdrachtnemer niet op voor de schade en is het risico voor ex-werkgever. Is dit akkoord?	Wij gaan niet akkoord met uw voorstel. Op het moment van overdracht vindt de beoordeling plaats of het dossier "Poortwachtersproof-RIV" is. Eventuele hiaten worden op dat moment besproken en zo mogelijk opgelost. Voor onopgeloste hiaten is de opdrachtgever verantwoordelijk. Hiaten die na overdracht ontstaan, vallen onder de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer. Indien het dossier bij overdracht akkoord is, geldt een loonsanctieggarantie, behalve wanneer de loonsanctie wordt opgelegd vanwege de geconstateerde hiaten bij overdracht; in dat geval vervalt de garantie.
22	Bijlage B programma van eisen punt 26	Opdrachtnemer hanteert een vast bedrag per dossier ongeacht de looptijd. De ene keer is het voordeel hiervan voor de werkgever omdat het dossier langer loopt. De andere keer is het voordeel voor opdrachtnemer omdat het dossier korter loopt. Het is voor opdrachtnemer niet akkoord om dan bij kortlopende trajecten een gereduceerd tarief te hanteren. Is dit akkoord?	Wij gaan hier niet mee akkoord, omdat wij van mening zijn dat een vooraf overeengekomen gereduceerd tarief passend is wanneer een dossier slechts een zeer korte begeleidingsduur kent, bijvoorbeeld enkele weken. Mocht dit onverhoopt niet het geval zijn en een langere begeleiding noodzakelijk blijken, dan zijn wij bereid om alsnog het reguliere tarief te betalen. Dit alles uiteraard in goed overleg.

Nota van inlichtingen II - EA Uitvoerder Ziekwet Eigenrisicodragers (ZW-ERD)

Datum: 14 januari 2026

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
23	Bijlage C Prijzenblad	Opdrachtnemer rekent voor de Ziekwet dienstverlening kosten die zijn opgebouwd uit 3 componenten: de jaarfee, een vast bedrag per dossier voor het casemanagement (per casus, ongeacht de duur) en een vast bedrag per dossier voor de Uitkeringsadministratie (per casus, ongeacht de duur). In het prijzenblad staat de formule zo dat er wordt gerekend met een bedrag per maand, waardoor je op een jaarbedrag uitkomt. Echter, sommige dossiers lopen langer dan 1 jaar en eenmaal betaald, komen deze kosten niet nog een keer terug. Hoe moeten wij dit prijzenblad dan invullen? We hebben nu het vaste bedrag per dossier gedeeld door 12 zodat het totaalbedrag op hetzelfde bedrag uitkomt, is dat akkoord of kan het prijzenblad wellicht aangepast worden?	Akkoord. Zie antwoord op vraag 18.
24	Bijlage C Prijzenblad	Opdrachtnemer werkt met meerdere providers voor tweede spoor trajecten en die zetten we in op basis van offerte, welke eerst ter akkoord aan ex-werkgever wordt aangeboden. Afhankelijk van de termijn van het traject zijn hier bepaalde kosten aan verbonden, die fluctueren. In het prijzenblad wordt gerekend met vaste kosten per dossier of traject, terwijl de daadwerkelijke kosten natuurlijk afhankelijk zijn van de ingezette interventie, de duur van de interventie etc. We hebben nu het gemiddelde genomen van de kosten bij onze 3 providers en de gemiddelde duur van een interventie, is dat akkoord?	U kunt regel 53 en 54 wellicht gebruiken om de 3 partijen met de daaraan gebonden kosten te benoemen. Indien u deze velden al gebruikt, dan kunt u het gemiddelde van de kosten hanteren en in regel 52 opnemen.
25	Overeenkomst en Inkoopvoorwaarden	Aard van de dienstverlening De overeenkomst en inkoopvoorwaarden gaan impliciet uit van maakbare, resultaatgerichte dienstverlening. Voor Ziekwet-uitvoering is dit lastig, omdat het hier gaat om een sterk wettelijk gereguleerde uitvoering met een inspanningsverbintenis en afhankelijkheden van onder andere UWV, werknemers en medische professionals. Dit onderscheid is nu niet expliciet gemaakt. In onze optiek sluiten de voorwaarden van opdrachtnemer beter aan bij de aard van de dienstverlening. Ze zijn expliciet ingericht op een inspanningsverbintenis en een realistische risicoverdeling. Opdrachtnemer heeft behoefte om de overeenkomst en inkoopvoorwaarden zoals werkgever die nu aanbiedt op meerdere punten te wijzigen. Het lijkt ons daarom eenvoudiger om onze voorwaarden als basis te nemen en deze gericht aan te passen, dan om de huidige inkoopvoorwaarden op meerdere punten ingrijpend te wijzigen. Is dat akkoord?	Nee, niet akkoord. Landstede Groep bekijkt specifieke zaken nader indien aangegeven wordt waar u niet akkoord mee bent.
26	Overeenkomst en Inkoopvoorwaarden	Aansprakelijkheid en risicoverdeling In samenhang met de inkoopvoorwaarden ligt een groot deel van het uitvoerings- en gevolgschaderisico bij de opdrachtnemer, inclusief risico's die samenhangen met publieke besluiten, vertragingen of boetes van toezichthouders. Voor Ziekwet-uitvoering is dat juridisch en praktisch lastig, omdat deze risico's niet volledig beïnvloedbaar zijn door de uitvoerder. Opdrachtnemer gaat graag met opdrachtgever in gesprek hoe we dit met elkaar goed vast kunnen leggen. Is dat akkoord?	Bepalingen over aansprakelijkheid en risico blijven in stand, maar opdrachtgever zal hier in redelijkheid mee om gaan.
27	Overeenkomst en Inkoopvoorwaarden	Overmacht en niet-toerekenbare tekortkomingen Ziekte van personeel, capaciteitsvraagstukken en afhankelijkheid van derden (zoals UWV) zijn expliciet uitgesloten van overmacht. Dit sluit naar onze mening onvoldoende aan bij de realiteit van deze dienstverlening en dit zouden we graag willen aanpassen. Is dat akkoord?	Niet akkoord, maar opdrachtgever zal zich in deze niet onredelijk opstellen.

Nota van inlichtingen II - EA Uitvoerder Ziektewet Eigenrisicodragers (ZW-ERD)

Datum: 14 januari 2026

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
28	Overeenkomst en Inkoopvoorwaarden	Boetebeding en termijnen Het boetebeding en het uitgangspunt van fatale termijnen passen minder goed bij Ziektewet-dossiers, die per definitie dossier- en casusafhankelijk zijn en niet altijd binnen vaste tijdslijnen afrondbaar zijn. Boetes zijn voor opdrachtnemer dan ook onacceptabel en willen wij graag uit de overeenkomst en voorwaarden halen. Is dat akkoord?	Deze vraag is reeds beantwoord in Nota van Inlichtingen I, dd 16-12-1025, vraag 1. Zie hieronder de herhaling van het antwoord. Niet akkoord. Opdrachtgever past dit artikel in redelijkheid toe. Wanneer een overeengekomen termijn niet nagekomen wordt en nakoming is alsnog mogelijk dan zal allereerst overleg plaatsvinden tussen opdrachtgever en contractant met het doel om te bekijken of en zo ja, binnen welke termijn nakoming alsnog kan plaatsvinden. De boete zal niet zonder meer toegepast worden.
29	Overeenkomst en Inkoopvoorwaarden	Opschorting bij betalingsgeschillen De overeenkomst sluit het recht op opschorting bij betalingsgeschillen uit. In combinatie met de continuïteitsverplichtingen bij Ziektewet-uitvoering legt dit een vergaand financieel risico bij de uitvoerder en dit is onacceptabel, waardoor we dit willen wijzigen. Is dat akkoord?	Nee, dit is niet akkoord.
30	Overeenkomst en Inkoopvoorwaarden	Intellectueel eigendom en werkwijzen De inkoopvoorwaarden kennen een vergaande overdracht van intellectuele eigendomsrechten, waaronder werkwijzen en methodieken. Voor uitvoeringsdiensten zoals deze, die gebaseerd zijn op bestaande processen, systemen en expertise, is dit niet goed passend en daarom zouden we deze graag wijzigen. Is dat akkoord?	De IE rechten blijven bij opdrachtnemer en worden niet overgedragen aan Opdrachtgever. De Opdrachtgever krijgt gedurende de looptijd van de overeenkomst hier een gebruiksrecht voor. Opdrachtgever kan de Algemene Voorwaarden niet aanpassen, maar is bereid om in de contractfase nadere passende afspraken te maken.
31	Programma van eisen: punt 20	In punt 20 van het programma van eisen staat: "Spoedactiviteiten worden binnen 48 uur na melding door Opdrachtnemer opgepakt." Kunt u verduidelijken wat precies onder "spoedactiviteiten" wordt verstaan? Betreft dit bijvoorbeeld fysieke spoedconsulten, of gaat het om andere acties? Daarnaast heb ik enkele aanvullende vragen: Bedoelt u 48 uur kalenderdagen of 48 uur in werkdagen? Wat is volgens u het belang van deze spoedactiviteiten in het proces? Hoe vaak komen dergelijke situaties in de praktijk voor? Valt de uitvoering van deze spoedactiviteiten onder de totaalprijs van de aanbesteding? Wij merken dat fysieke spoedconsulten in de praktijk nauwelijks realiseerbaar zijn en vaak niet het gewenste effect hebben (bijvoorbeeld bij twijfel over een ziekmelding). Voor een beoordeling van een ZW-beroep is doorgaans meer tijd nodig. Uw toelichting helpt ons om de haalbaarheid en impact van deze eis goed te beoordelen.	Met spoedactiviteiten bedoelen wij onder andere: *spoedspreekuur met arts *activiteiten die in het kader van de wet verbetering poortwachter met spoed moeten worden opgepakt. Bijvoorbeeld inzet spoor 2 of arbeidsdeskundige. Het betreft 48 uur in werkdagen. Het belang is om het reïntegratieproces niet te vertragen en het dossier WVP proof is. Dit komt zelden voor. Ja, de uitvoering van deze spoedactiviteiten valt onder de totaalprijs van de aanbesteding. De spoedactiviteiten waar wij op doelen betreft niet een ZW-beroep.
32	Programma van eisen: punt 15	Kunt u bevestigen of het toegestaan is om in plaats van een gecertificeerde bedrijfsarts een verzekeringsarts in te zetten?	Nee, hiermee gaan wij niet akkoord. Er is ons inziens geen wettelijke basis om een verzekeringsarts als bedrijfsarts in te zetten.
33	Programma van eisen: punt 14	Kunt u toelichten om welke KPI's het precies gaat? Worden deze door de Opdrachtgever vastgesteld, of verwacht u dat de Opdrachtnemer zelf KPI's definieert? Indien er standaard KPI's zijn (bijvoorbeeld doorlooptijd, klanttevredenheid), kunt u deze specificeren?	Er zijn geen standaard KPI's vastgesteld.
34	Programma van eisen: punt 20	Het RIV wordt niet alleen beoordeeld op de inzet van het 2e spoor wanneer dat aan de orde is, maar ook op de vraag of het 1e spoor voldoende is onderzocht en ingezet. Heeft de Landstede Groep hiervoor een specifiek beleid voor ex-werknemers? En staat u ervoor open om samen met onze arbeidsdeskundigen te kijken naar een passende invulling van deze verplichting?	Waarschijnlijk heeft uw vraag betrekking op eis 21. Landstede Groep heeft geen beleid m.b.t. ex-werknemers. Wij staan zeker open voor een gesprek hierover.